FORMULARIO DE DESISTIMIENTO EN COMPRA ON LINE

*(Únicamente cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)*

**PROVEEDOR**

Fleur Leparquier – MADRE SIERRA PRODUCTS - Y6929098V

Placeta des Torrentó 3, 07192 Estellencs,

+34 722 30 80 92, info@madresierraproducts.com

**Re: Derecho de Desistimiento**

Estimados Sres.:

Por la presente les comunico mi deseo de desistir del contrato de venta que a continuación relaciono:

|  |  |
| --- | --- |
| Nº de Pedido |  |
| Fecha de Compra |  |
| Fecha de Pedido/Recepción |  |
| Descripción del producto |  |
| Nombre y Apellidos |  |
| D.N.I. |  |
| Domicilio |  |
| Email |  |
| Teléfono de contacto |  |
| Fecha actual |  |
| Motivos del desistimiento (para nuestro control y calidad de servicio). No es obligado. |  |
| Firma |  |

**Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento**

El comprador tiene 14 días naturales para ejercer el derecho de desistimiento a partir de la recepción del producto, sin penalización y sin necesidad de justificación. Para ello, debe notificar su decisión por teléfono al +34722308092, correo electrónico a info@madresierraproducts.com, o enviando un escrito a Placeta des Torrentó 3, 07192 Estellencs, o usando el formulario de desistimiento.

Algunos productos específicos pueden estar exentos de este derecho. El cliente debe devolver el producto a Madre Sierra Products, Carrer Borguny 5, 07191 Banyalbufar, en un plazo máximo de 14 días desde el ejercicio del desistimiento. Los costes de devolución corren a cargo del cliente, salvo en casos de defecto del producto.

El reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 días naturales desde que se reciba la notificación de desistimiento, utilizando el mismo método de pago empleado por el cliente, a menos que se acuerde lo contrario. Madre Sierra Products puede retener el reembolso hasta recibir el producto devuelto o la prueba de su devolución.

En caso de producto defectuoso, el cliente tiene derecho a devolución sin coste adicional, informando a Madre Sierra Products y siguiendo sus instrucciones.